

## **REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „KARTA STAŁEGO KLIENTA SYLVIA”**

### **§1.**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem programu lojalnościowego jest **Biuro Podróży SYLVIA** z siedzibą w Ostrowie Wielkopolski, u. Grabowska 84, NIP: 622 220 59 35 (zwane dalej Organizatorem).
2. Program skierowany jest do klientów indywidualnych korzystających z usług turystycznych Organizatora.
3. Przystąpienie do programu jest dobrowolne. Uczestnik decydujący się na udział w programie i pobranie Karty Stałego Klienta, oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, w pełni go rozumie i bezwarunkowo akceptuje wszystkie jego postanowienia.

### **§2.**

#### **Warunki uczestnictwa i zgody marketingowe**

1. Uczestnikiem programu może być osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Uczestnikiem programu może być również osoba niepełnoletnia (dziecko) pozostająca pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego. W takim przypadku kartę w imieniu dziecka odbiera i podpisuje opiekun prawny, wyrażając niezbędne zgody marketingowe.
3. Każdemu dziecku przysługuje oddzielna, imienna Karta Stałego Klienta. Pieczętki za wyjazdy dziecka nie mogą być przepisywane na kartę rodzica i odwrotnie.
4. Warunkiem udziału w programie jest wyrażenie przez Uczestnika dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych (przesyłanie informacji o ofertach, promocjach i nowościach turystycznych drogą e-mail lub SMS) przez Biuro Podróży SYLVIA.
5. Uczestnik ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę marketingową, co jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w programie lojalnościowym i utratą zebranych pieczętek.

### §3.

#### Zasady użytkowania Kart

1. Każda Karta Stałego Klienta jest imienna i przypisana do konkretnej osoby.
2. Każdy uczestnik wycieczki zobowiązany jest do posiadania **własnej karty**. Nie ma możliwości zbierania pieczętek za inne osoby (np. współmałżonków, dzieci, znajomych) na jednej karcie.
3. Karta jest **niezbywalna** – nie może być przekazywana, pożyczana ani odsprzedawana osobom trzecim.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości użytkownika karty (poprzez okazanie dokumentu tożsamości) przy przyznawaniu pieczętki lub realizacji rabatu.

### §4.

#### Kategorie Kart i zasady przyznawania nagród

1. Uczestnik może zbierać pieczętki w ramach trzech niezależnych kategorii kart:

##### **TYP 1: Wycieczki 1-dniowe**

- Za każdy udział w wycieczce 1-dniowej przysługuje 1 pieczętka.
- Po zebraniu **6 pieczętek** w ciągu **12 miesięcy** od daty otrzymania pierwszej pieczętki, uczestnikowi przysługuje **rabat 50%** na zakup kolejnej (siódmej) wycieczki 1-dniowej.

##### **TYP 2: Wycieczki weekendowe (2-4 dni)**

- Za każdy udział w wycieczce trwającej od 2 do 4 dni przysługuje 1 pieczętka.
- Po zebraniu **5 pieczętek** w ciągu **18 miesięcy** od daty otrzymania pierwszej pieczętki, uczestnikowi przysługuje **rabat 10%** na zakup kolejnej (szóstej) wycieczki weekendowej.

##### **TYP 3: Wycieczki zagraniczne (powyżej 5 dni)**

- Za każdy udział w wycieczce zagranicznej trwającej powyżej 5 dni przysługuje 1 pieczętka.
- Po zebraniu **4 pieczętek** w ciągu **24 miesięcy** od daty otrzymania pierwszej pieczętki, uczestnikowi przysługuje **rabat 5%** na zakup kolejnej (piątej) wycieczki zagranicznej.

### §5.

#### Zasady techniczne przyznawania pieczętek

1. Pieczętka przyznawana jest po zakończeniu wycieczki. Warunkiem ważności pieczętki jest wpisanie obok niej daty zakończenia wycieczki przez pracownika Biura.

Ostrów Wielkopolski , dnia 01.09.2025

2. Pieczętki bez wpisanej daty lub z datą nieczytelną mogą zostać uznane za nieważne przy weryfikacji uprawnień do rabatu.
3. Termin ważności karty (odpowiednio 12 , 18 lub 24 miesiące) liczony jest od daty przystawienia pierwszej pieczętki na danej karcie.
4. Pieczętki z różnych typów kart nie podlegają sumowaniu ani wymianie między kategoriami.
5. W przypadku zgubienia lub zniszczenia karty, Organizator nie odtwarza zebranych wcześniej pieczętek na nowym egzemplarzu.

#### **§6.**

##### **Reklamacje i zmiany w programie**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być składane drogą mailową na adres [info@podrozesylvia.pl](mailto:info@podrozesylvia.pl) lub osobiście w biurze. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni zgodnie z procedurami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
2. Organizator ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Informacja o zmianie zostanie podana w biurze z 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana regulaminu nie narusza praw nabytych Uczestników (pieczętki zebrane wcześniej zachowują ważność na starych zasadach).
3. W przypadku zakończenia Programu, Organizator ogłosi tę informację z 3-miesięcznym wyprzedzeniem, umożliwiając Uczestnikom wykorzystanie zebranych pieczętek.

#### **§7.**

##### **Ochrona Danych Osobowych (RODO)**

1. Administratorem danych osobowych jest Biuro Podróży SYLVIA. Dane przetwarzane są na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w celu realizacji programu oraz działań marketingowych. Pełna klauzula informacyjna zgodna z wytycznymi Urzędu Ochrony Danych Osobowych dostępna jest w siedzibie biura.